



Sie möchten eine **Geburtsurkunde, Wohngeld** oder ein **Führungszeugnis** beantragen ohne Termin bei der Stadtverwaltung?

Kein Problem, viele Dienstleistungen der Hansestadt Lübeck können Sie heute digital beantragen, auch bequem von zu Hause aus.

Das geht ganz einfach in **drei Schritten**:

- 1 Sie wählen eine von aktuell rund 100 Lübecker Online-Dienstleistungen aus,
- 2 aktivieren die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises und
- 3 legen ein Servicekonto plus an.

Dann geht's von **überall digital ins Amt!**

Weitere hilfreiche Links:



NFC-Smartphones und Tablets:
[www.ausweisapp.bund.de/
mobile-geraete](http://www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete)



Kartenlesegeräte:
[www.ausweisapp.bund.de/
usb-kartenleser](http://www.ausweisapp.bund.de/usb-kartenleser)



Bürgerservicebüros in Lübeck:
www.luebeck.de/buergerservice



AusweisApp2:
www.ausweisapp.bund.de/home

Hansestadt LÜBECK

Hansestadt Lübeck
Tel.: (0451) 115
www.luebeck.de



Wir verpflichten uns zur Nachhaltigkeit
Dieses Produkt wurde auf umweltfreundlichem
Papier aus nachhaltiger Waldwirtschaft
und anderen kontrollierten Quellen produziert.

Hansestadt LÜBECK 



**Dienstleistungen
der Hansestadt Lübeck
online beantragen**

Eine Anleitung in drei Schritten



1 Online-Dienstleistung auswählen

Auf der **Webseite der Hansestadt Lübeck** finden Sie unter Bürgerservice alle aktuell verfügbaren Online-Dienstleistungen von A-Z. Wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben, werden Sie über den roten Button direkt zum Online-Dienst weitergeleitet: www.luebeck.de/onlinedienste



Sie finden dort auch einen Link zu einem Erklärvideo, das Ihnen bei den nächsten Schritten hilft.

2 Online-Ausweisfunktion aktivieren (einmalig)

Damit Sie sich online ausweisen können, benötigen Sie einen **Personal-ausweis** mit **eID-Funktion**. Ob Ihr Personalausweis darüber verfügt, erkennen Sie an diesem Logo:



Übrigens: Auch die elektronischen Aufenthaltstitel und die EU-ID-Karten verfügen über die eID-Funktion.

Das Aktivieren Ihrer Online-Ausweisfunktion geht am einfachsten mit einem **Smartphone** mit sog. NFC¹-Schnittstelle. Sie können aber auch einen PC/Notebook/Tablet und ein Kartenlesegerät verwenden. Laden Sie sich damit die kostenlose **AusweisApp2** im App Store oder Internet herunter.

Tipp: Es kann hilfreich sein, die AusweisApp2 zweifach zu installieren, um das Smartphone zum Identifizieren und PC/Notebook/Tablet für die Beantragung zu nutzen.

Zum Aktivieren geben Sie die sog. **Transport- oder Aktivierungs-PIN** in der AusweisApp2 ein. Diese finden Sie im **PIN-Brief**, der Ihnen bei der Beantragung Ihres Personalausweises zugesandt wurde. Damit können Sie die Online-Ausweisfunktion aktivieren und anschließend eine eigene sechsstellige PIN vergeben.

Tipp: Wenn der PIN-Brief nicht auffindbar ist, können Sie die PIN in einem Bürgerservicebüro zurücksetzen lassen.

¹ NFC steht für Near Field Communication und bedeutet "Nahfeldkommunikation". Über NFC kann das Smartphone Daten mit anderen NFC-fähigen Geräten oder Chips in der Nähe drahtlos austauschen.

3 Servicekonto plus anlegen (einmalig)

Wie beim Online-Shopping benötigen Sie auch für die Beantragung von Online-Diensten ein Benutzerkonto, das sog. Servicekonto.

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen direkt ein **Servicekonto plus** anzulegen, weil Sie damit einfacher Anträge stellen, mit der Verwaltung kommunizieren und ggf. Unterlagen digital nachreichen können.

Ein Servicekonto plus wird für alle Online-Dienste benötigt, bei denen sensible Daten abgefragt werden. Dies dient dem Schutz Ihrer persönlichen Daten. Dafür benötigen Sie Ihren **Personalausweis**, bei dem Sie die Online-Ausweisfunktion aktiviert haben (siehe Schritt 2). Mit einem **Smartphone** mit NFC-Schnittstelle oder PC/Notebook/Tablet mit Kartenlesegerät können Sie den Personalausweis scannen und sich in der **AusweisApp2** eindeutig identifizieren.

→ **Dann können Sie alle verfügbaren Online-Dienste auf der Webseite der Hansestadt Lübeck www.luebeck.de/onlinedienste beantragen** (siehe Schritt 1).

Hier können Sie Ihr Servicekonto plus anlegen: <https://serviceportal.schleswig-holstein.de>

